



Проект Міністерства юстиції України

Міністерство юстиції України презентувало [новий випуск телепрограми «Я МАЮ ПРАВО!»](#) про захист прав споживачів.

Випуск створений за підтримки

[Міжнародного фонду «Відродження»](#)

у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги.

Чи брали ви хоча б раз споживчий кредит? З чергового випуску програми «Я МАЮ ПРАВО» ви дізнаєтеся, які права має споживач та як не стати заручником банківських маніпуляцій.

Споживач повинен знати:

- законодавством забороняється у будь-який спосіб ускладнювати прочитання

споживачем інформації про споживчий кредит, у тому числі шляхом її друкування шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо;

- якщо договором про споживчий кредит передбачена змінювана процентна ставка, кредитор зобов'язаний письмово повідомити споживача про зміну такої ставки не пізніше як за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова ставка;
- сукупна сума неустойки (штраф, пеня) не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Ще більше інформації на цю тему на прикладі реальної життєвої ситуації можна дізнатися з матеріалів випуску.

Інформер програми можна переглянути: <https://bit.ly/2CAkSbJ>

Відділ «Брусилівське бюро

правової допомоги»

смт. Брусилів, вул. Лермонтова, 3

тел. 30095